

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

1.8.2018

1. Rekisterin pitäjä

Plastiikkakirurgia Jyränki Oy (2174469-0)

Merisotilaantori 3

00160 Helsinki

puh. 09 4289 1880

2. Terveystieteiden toimintayksikkö

Helsinki Clinic, Merisotilaantori 3, 00160 Helsinki

3. Rekisteristä vastaava henkilö/tietosuojavastaava

Janne Jyränki, vastaava lääkäri, toimitusjohtaja, puh 0505540030.

4. Rekisterin nimi

Helsinki Clinic potilasrekisteri

5. Potilasrekisterin käyttötarkoitus

- Potilaan tutkimus ja hoito.
- Asiakkaan terveyden edistäminen ja hoidon suunnittelu.
- Rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu ja markkinointi.
- Potilaan suostumuksen mukainen tutkimukseen osallistuminen.
- Potilaan suostumuksen mukainen Helsinki Clinic:in palvelujen markkinointi.

Potilasrekisterin tietoja saa käyttää vain siihen tarkoitukseen, joka sille on määritelty, ellei laissa ole toisin säädetty.

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

- Potilaan itsensä ilmoittamat tiedot
- Hoito- sekä vastaanottohenkilökunnan tallentamat hoitoon liittyvät tiedot
- Muilta terveydenhuollon toimintayksiköiltä saadut potilastiedot (mistä, mitä tietoja, tiedonlähde ja peruste sekä potilaan suostumus mainitaan)

7. Potilastietojen suojaaminen ja säilytystapa:

- Tietokoneella olevia tietoja käytetään käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla sekä potilastietojen käyttöä valvotaan. Potilasrekisteriin ei ole ulkoista verkkoyhteyttä.
- manuaalinen arkisto. Potilasasiakirjat säilytetään, arkistoidaan ja hävitetään lainsäädännön ja annettujen asetusten mukaisesti.

Ajanvaraustiedot

Ajan varaaminen käsittää kaikki eri menetelmät, joilla asiakas tilaa ajan klinikalle. Näitä ovat klinikalla tehty ajanvaraus, sähköpostiajanvaraus ja puhelinajanvaraus. Kaikki asiakastieto tallennetaan varausmenetelmästä riippumatta sähköiseen ajanvarauskalenteriimme, joka on salasanoin suojattu.

Varauksen mahdollistamiseksi keräämme seuraavat tiedot: 1., Asiakkaan nimi, 2. Puhelinnumero, 3. Sähköposti., 4. ajanvarauksen syy/aihe. Sähköisen ajavarauksalenterimme tietoja käyttää vain Helsinki Clinic:in oma henkilökunta.

Leikkaustoimenpiteet

Leikkaustoimenpiteet edellyttävät erillisen esitietolomakkeen täyttämistä. Lomakkeella varmistetaan potilaiden turvallisuus ja sen perustana on lainsäädäntö. Kaikki lomakkeet säilytetään klinikalla lukitussa kassakaapissa ja niiden tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle paitsi potilaan luvalla lain niin vaatiessa. Leikkauksetiedot/Potilaskertomustiedot tallentuvat osittain tietokoneelle, osittain manuaaliseen arkistoon. Tietoja käyttävät vain klinikan omat terveydenhuollon ammattihenkilöt siinä laajuudessa kuin se kulloinkin hoito huomioiden on tarpeellista.

8. Tietosuojaja ja tietojen kerääminen verkkosivuilla

Evästeet/cookies

Käytämme palvelussamme evästeitä (cookies). Verkkokaupoissa ja muissa verkkopalveluissa yleisesti käytetyt evästeet ovat pieniä tunnistetiedostoja, jotka siirtyvät palvelimelta vierailijan tietokoneeseen istunnon aikana. Käytämme evästeitä mahdollistaaksemme vierailijan siirtymisen sivuillamme palvelusta toiseen istunnon aikana. Evästeiden käyttö ei näy vierailijalle istunnon aikana eikä rasita vierailijan tietokonetta.

Analytics, eli kävijäseuranta

Käytämme evästeitä myös sivuston kävijäliikenteen seurantaan kehittääksemme palvelumme laatua. Kävijäliikenteen seuranta tarkoittaa verkkopalvelussamme esimerkiksi evästeillä tunnistettujen käyttäjien palveluun saapumissivujen, palvelusta poistumissivujen ja käytettyjen tuote- ym. sivujen analysoimista. Emme kerää yksittäisiä IP osoitteita talteen.

Salaus

Käytämme sivustollamme ja sähköpostissamme TLS -salausta.

9. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaan oikeuksiin kuuluu:

- oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot
- oikeus tietojen korjaamiseen
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- oikeus vastustaa käsittelyä
- oikeus peruuttaa suostumus
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Huomioithan, että sinulla on "oikeus tulla unohdetuksi" vain, jos meillä ei ole lakisääteisiä velvoitteita jatkaa henkilötietojesi käsittelyä. Lääkäriasemilla on lakisääteinen velvollisuus potilasasiakirjojen säilyttämisestä 15 vuoden ajan. Kirjanpitoaineistossa asiakastietoja säilytetään seitsemän vuoden ajan.

10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Asiakkaalla on aina oikeus pyytää nähtäväkseen kaikki hänestä järjestelmään tai rekisteriin tehdyt merkinnät. Tietopyynnöt tulee tehdä kirjallisena Helsinki Clinic:in sähköpostiin info@helsinkiclinic.fi tietosuojavastaavalle tai kirjeitse osoitteeseen: Helsinki Clinic, Merisotilaantori 3, 00160 Helsinki. Luovutamme dokumentit ainoastaan silloin, kun voimme varmistaa asiakkaan henkilöllisyyden. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Poistamme kaikki vanhentuneet asiakastiedot järjestelmästä automaattisesti. Säästämme ainoastaan ne dokumentit, jotka ovat lain tai asiakkaan edun mukaan tarvittavia.

Annamme aina mielellämme lisätietoja toiminnastamme. Mikäli sinulle herää kysyttävää koskien tietoturvaa voit ottaa yhteyttä henkilökuntaamme osoitteessa info@helsinkiclinic.fi